



# Communiqué de presse

Aiacciu, u 4 di ghjennaghju

## Réception officielle de la plateforme numérique OpenSub-ATC de gestion en ligne des aides de l'ATC en faveur du développement du tourisme de la Corse

L'Agence du Tourisme de la Corse, Lanteas et la SITEC annoncent le lancement de la plateforme de gestion des aides en ligne OpenSub prévue le 31 janvier 2024.

### Objectif de la Plateforme

Augmenter et améliorer l'accessibilité des aides disponibles de l'ATC dans un cadre unique simplifié avec une traçabilité en temps réel des demandes et des procédures de gestion sécurisées.

### Genèse du projet

L'Agence du Tourisme de la Corse a décidé en 2021 de lancer un processus de dématérialisation de ses aides, en choisissant pour ce faire la proposition technique présentée par le Groupement LANTEAS/SITEC ; LANTEAS ayant la mission d'implémenter le logiciel **OpenSub**, selon les besoins exprimés par l'ATC dans son CCTP, et SITEC opérant en qualité d'Hébergeur-Serveur de la solution avec les futures données « Dossiers » collectées à stocker et sécuriser.

Le développement de **OpenSub** dans l'Agence, s'opère en trois parties interconnectées :

- le Grand Portail « Usagers »
- l'Outil Métiers « Instructeurs »
- le Module Editique « Restitutions-Suivis »

Le Grand Portail « Usagers » est à destination des porteurs de projets privés et publics, qui accéderont en un simple clic, à toutes les Aides au Tourisme de l'Agence. Ils pourront

ainsi déposer directement en ligne leur dossier de demande d'aide puis de paiement ainsi que suivre leur avancement.

Il regroupera les mesures du Guide des Aides au Tourisme pour 2022-2027 ainsi que d'autres leviers de soutien financier, tels que des Appels à Projets et des Appels à manifestation d'Intérêt, régionaux, nationaux et européens sur les thématiques touristiques.

Comment cela va-t-il marcher ? : La page d'accueil chartée selon les éléments de communication de l'Agence, présentera une « Tuile » pour chacune des mesures du guide des Aides ou des Appels à Projets et/ou à Manifestation d'Intérêt.

Le futur « usager » devra au préalable créer son profil à partir de 4 profils types, qui correspondent aux bénéficiaires fléchés dans le guide des Aides. Il se verra alors proposer une sélection de mesures d'aides soit par profil type soit par thématique d'aide, et pourra consulter leurs critères d'attribution.

Son choix effectué, il sera invité à « Démarrer la démarche » et automatiquement un gestionnaire ATC lui sera affecté. Un fil d'ariane l'accompagnera dans le dépôt de son dossier, étape par étape, jusqu'à l'envoi en ligne. A tout moment en fonction de ses besoins, il peut bénéficier d'une assistance téléphonique ou en ligne, avec prise de RDV possible en présentiel ou distanciel.

Le dossier étant déposé, un accusé de réception sera délivré automatiquement qui déclenche le passage dans l'Outil Métiers de la solution.

L'Outil Métiers « Instructeurs » est ouvert aux services de l'Agence gestionnaires du guide des Aides (instruction pour la programmation de l'aide et certification pour la proposition de son paiement). Cette partie développera à leur attention, des fonctions automatisées de gestion et intégrera des documents préformatés pour l'instruction des dossiers déposés, qu'ils soient pour une demande d'aide ou une demande de paiement.

L'ensemble du processus de gestion d'une aide publique ; c'est-à-dire de la complétude formelle des demandes jusqu'à l'attribution ou le versement de l'aide, est ainsi dématérialisé et sous contrôle continu avec plusieurs fonctions automatiques d'alertes et de suivi (délai, rappel, RDV, relance...).

Le demandeur pourra suivre à tout moment les étapes de son dossier et sera destinataire de notifications de complétude et d'avancement.

Le processus de gestion de l'aide vient enfin impacter en temps réel le dernier volet de **OpenSub** ; le Module Editique « Restitutions-Suivis ».

Il est ouvert à tous les services de l'Agence en lien direct ou indirect avec la gestion du guide des Aides et comprend l'ensemble de tableaux de bord pour le suivi administratif et financier des dossiers déposés. Ce module permettra de piloter en temps réel la dynamique de programmation et de paiement des aides ainsi que de suivre en direct l'avancement administratif et financier des dossiers déposés.

Des développements spécifiques peuvent être envisagés dans la perspective d'une FULL-DEMAT, en interfaces avec les fonctions de l'Administration Générale et de la Comptabilité-Finance de l'Agence.

## A propos de l'ATC

Dans le cadre des orientations définies par la Collectivité de Corse, l'Agence du Tourisme de la Corse a pour mission la coordination de l'ensemble des actions de développement du tourisme en Corse : parmi ces actions, l'accompagnement à la création et/ou au développement des entreprises touristiques dans le but de disposer d'une offre diversifiée et attractive correspondant aux attentes des différentes clientèles. C'est l'une des missions essentielles de l'ATC pour projeter la destination Corse dans le futur.

Le guide des aides a été conçu comme l'indispensable outil au service de cette stratégie d'adaptation et de développement de l'offre touristique de notre destination. Dès 2024, il est désormais possible de réaliser cette demande d'aide de façon dématérialisée.

*« La transformation numérique et ses services associés sont au coeur de la feuille de route de l'ATC pour répondre aux nouveaux défis de la compétitivité du tourisme Corse et de l'attractivité de notre destination. La création de la présente plateforme numérique dédiée au Guide des Aides au tourisme de l'Agence pour la période 2022-2027 participe de cette stratégie de transformation en contribuant d'une part à améliorer et simplifier l'accès des professionnels du tourisme corse, associations et collectivités aux démarches de soutien financier de l'Agence, d'autre part, à rendre plus performant et réactif la qualité de l'accompagnement des services de l'ATC. En effet, je souhaite que cette plateforme réponde à trois ambitions majeures : une large diffusion de nos aides régionales pour tous et dans tous nos territoires, une ingénierie d'aide aux projets de meilleure qualité grâce au numérique, une plus grande ouverture et transparence de l'action publique grâce à cet outil dématérialisée qui sera aussi un vecteur de communication de l'ATC. » Angèle Bastiani, Présidente de l'Agence du Tourisme de la Corse*

## A propos de la SITEC

La SITEC est une société d'économie mixte œuvrant en Corse dans le domaine du numérique depuis plus de 30 ans. Son activité repose sur 4 secteurs que sont l'informatique industrielle, l'hébergement informatique, les services aux collectivités et l'Internet des Objets (IoT) couplé à du développement « sur mesure ». Elle emploie aujourd'hui 40 salariés sur ses 2 sites de Bastia et Ajaccio.

Nous sommes investis aux côtés de l'ATC depuis de très nombreuses années en étant à l'origine de la création de leurs 1ers outils numériques.

Cette collaboration fructueuse se poursuit aujourd'hui notamment via la mise en place de cette solution dématérialisée de demandes de subventions au service des professionnels du tourisme. Elle est hébergée dans nos centres de données sécurisés.

Notre partenariat avec l'Anteas, éditeur spécialiste du domaine, prend tout son sens dans ce projet véritablement structurant pour l'ensemble des acteurs.

## **A propos de LANTEAS**

Lanteas est une société spécialisée dans la mise en oeuvre de portails de services en ligne et de CRM pour les acteurs publics.

OpenSub est une plateforme innovante permettant de dématérialiser toute la chaîne de gestion des aides et subventions, du dépôt des demandes en ligne jusqu'au paiement des prestations aux bénéficiaires.

Comme l'ATC, plusieurs agences du territoire Corse, telles que l'ADEC ou l'AUE ont fait le choix de cette solution.

## Contacts Presse



**FRATACCI Cassandra**  
Chargée de Communication

Tel : 06 38 66 03 79  
eMail : [cfratacci@atc.corsica](mailto:cfratacci@atc.corsica)



**ANDREI Nicolas**  
Directeur général délégué

Tel : 06 26 88 35 70  
eMail :  
[nicolas.andrei@sitec.corsica](mailto:nicolas.andrei@sitec.corsica)



**ASTIER Hervé**  
Directeur Associé

Tel : 06 47 28 75 36  
eMail : [herve.astier@lanteas.com](mailto:herve.astier@lanteas.com)